

トラブルシューティング

ネットワーク対戦機能を使用した予選ラウンド進行時のトラブルシューティングです。

※セグメントやカメラなどのハードウェアの問題は、予めマシン設置ディーラーまでご確認ください。

こんなときは

考えられる理由

対処方法

マシンメニューの「EVENT」を選択できない。



マシンのクレジット設定が、「1コイン=複数クレジット」となっていることが原因です。

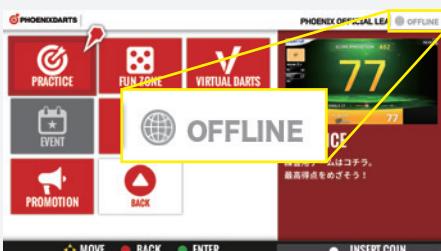
①マシン内部のOptionボタンを押し、「Coin Assignment」を選択します。

②「Coin Option」、「Credit per Coin」を「1」に設定してください。

※Free playの設定は関係ありません。



マシンに「OFFLINE」の表示が出てしまう。



ネットワーク機器の電源や、LANの接触不良・断線が原因です。

1. マシンネットワーク接続登録が未完了の場合
2. ケーブルが外れている場合
3. ルーターの電源がONになっていない場合
4. ルーターが故障している場合
5. ハブなどの接続機器に異常がある場合
6. LANケーブルに異常・断線がある場合

●各ケーブルに抜け、緩みがないか差込口をご確認ください。

●ルーターの電源をご確認ください。

●長年使用しているLANケーブルがないかご確認ください。

※10年以上使用している場合、交換を推奨いたします。

上記処置でも解決されない場合は、設置ディーラ様へお問い合わせください。

マシンに「ネットワークの状態が不安定です。しばらくしてから再度お試しください。」と表示される。



マシンに接続しているネットワークが原因で、対戦相手との接続に支障が生じています。

※リリューム機能(注1)搭載により、通常のオンライン対戦よりも回線速度に影響されます。
(注1) トラブル直前までの試合進行状況を保存する機能

①問題が発生した場合、速やかに大会主催者までご連絡ください。

②複数の原因が挙げられますので、対処方法を1つずつお試しください。

※試合中の両店舗で解消作業をおこなってください。

③対処方法を実行しても解消されない場合、大会主催判断で該当試合の取扱いを決定させていただきます。

●ネットワーク接続機器の問題

終端装置(ONU)やルーターなど、接続機器が熱を持ちすぎて低速になっている場合があります。

①「ダーツマシン→ルーター→光回線終端装置(ONU)」の順で電源OFFにします。

②各機器の電源をOFFの状態で5分ほど時間を置きます。

③「終端装置(ONU)→ルーター→ダーツマシン」の順で電源をONにします。

●店内ネットワークの混雑による問題

ダーツマシンを接続している終端装置(ONU)にPC、Wi-Fiルーター等を接続している場合、マシンONLINEに影響を及ぼす可能性があります。
※Wi-Fiルーターへの接続台数の超過により、マシンONLINE状況に支障をきたす可能性が高いです。試合当日は、接続を解除することを推奨いたします。

●設置ディーラ様、ダーツマシンメーカーでは解消できない原因

①プロバイダーのアクセス集中に伴う回線速度低下。

②インターネット回線やプロバイダに通信障害が発生している。

これらの問題は、店舗様・設置ディーラ様やダーツマシンメーカーでは解消できません。

ご注意



ネットワーク不可軽減の為、ダーツマシンを接続しているインターネット回線にWi-Fiルーターやカラオケ機器など接続している場合、試合日は接続解除する事を推奨いたします。